

PAPER-III COMMERCE

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____
(Name) _____
2. (Signature) _____
(Name) _____

OMR Sheet No. :
(To be filled by the Candidate)

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. _____
(In words)

J 0 8 1 6

Time : 2 1/2 hours]

[Maximum Marks : 150

Number of Pages in this Booklet : 32

Number of Questions in this Booklet : 75

Instructions for the Candidates

- Write your roll number in the space provided on the top of this page.
- This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
- At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
 - To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
 - Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
 - After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
- Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
Example :

①	②	●	④
---	---	---	---

where (3) is the correct response.
- Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only**. If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
- Read instructions given inside carefully.
- Rough Work is to be done in the end of this booklet.
- If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
- You have to return the Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
- Use only Black Ball point pen provided by C.B.S.E.**
- Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
- There is no negative marks for incorrect answers.**
- In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

- इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
- इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
- परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
 - प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
 - कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चेक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा ओ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
 - इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है :
उदाहरण :

①	②	●	④
---	---	---	---

जबकि (3) सही उत्तर है ।
- प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नानंकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
- अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
- कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
- यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
- आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालाँकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक को डुलोकित प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
- केवल C.B.S.E. द्वारा प्रदान किये गये काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
- किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
- गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।**
- यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।



COMMERCE
Paper – III

Note : This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. Read the following and select the right code :

Statement – I : A custom to be valid should be proved to be immemorial but may not be ancient.

Statement – II : The principle of judicial decision which is only authoritative is known as 'ratio decidendi'.

- (1) Both the statements are true.
- (2) Both the statements are false.
- (3) Statement – I is true but Statement – II is false.
- (4) Statement – II is true but Statement – I is false.

2. To become a director in a company the person must obtain

- (1) Business Licence
- (2) Director's Licence
- (3) TIN
- (4) DIN

3. Which of following is not a "Maharatna" industry in India ?

- (1) CIL
- (2) SAIL
- (3) OIL
- (4) GAIL

4. Match the items of Column – I with those of Column – II :

Column – I	Column – II
a. Exchange control	i. Adverse BOP
b. Price control	ii. Domestic firms
c. Import control	iii. Mass consumption product
d. Legislative control	iv. Industrial location

Codes :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | ii | i | iii | iv |
| (2) | iv | ii | iii | i |
| (3) | iii | ii | i | iv |
| (4) | ii | iii | i | iv |

5. Match the items of List – I with those of List – II and choose the correct code :

List – I	List – II
a. Provision for taxation	i. Current Assets
b. Live-stock	ii. Unsecured loans
c. Sundry Debtors	iii. Fixed Assets
d. Interest accrued on unsecured loans	iv. Provisions

Codes :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | iv | iii | i | ii |
| (2) | iv | iii | ii | i |
| (3) | iii | iv | ii | i |
| (4) | ii | i | iii | iv |

वाणिज्य

प्रश्नपत्र – III

निर्देश : इस प्रश्नपत्र में **पचहत्तर (75)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. निम्न को पढ़ें तथा उपयुक्त कूट का चयन करें :

कथन – I : एक प्रथा के वैध होने के लिये उसे स्मरणातीत सिद्ध करना होगा परन्तु वह प्राचीन नहीं भी हो सकती है ।

कथन – II : न्याय निर्णय का सिद्धांत, जो केवल प्राधिकृत हो, को 'रेशिओ डेसिडेन्डी' के रूप में जाना जाता है ।

- (1) दोनों कथन सही हैं ।
- (2) दोनों कथन गलत हैं ।
- (3) कथन – I सही है, लेकिन कथन – II गलत है ।
- (4) कथन – II सही है, लेकिन कथन – I गलत है ।

2. किसी कंपनी में निदेशक बनने के लिए एक व्यक्ति को अनिवार्य रूप से प्राप्त करना चाहिये :

- (1) कारोबार लाइसेंस
- (2) निदेशक का लाइसेंस
- (3) टिन (टी.आई.एन.)
- (4) डिन (डी.आई.एन.)

3. निम्नलिखित में से कौन सा भारत का "महारत्न" उद्योग नहीं है ?

- (1) सी.आई.एल.
- (2) एस.ए.आई.एल.
- (3) ओ.आई.एल.
- (4) जी.ए.आई.एल.

4. कॉलम – I की मदों को कॉलम – II की मदों के साथ सुमेलित कीजिए :

कॉलम – I	कॉलम – II
a. विनिमय नियंत्रण	i. प्रतिकूल बी.ओ.पी.
b. कीमत नियंत्रण	ii. घरेलू फर्म
c. आयात नियंत्रण	iii. व्यापक उपभोग उत्पाद
d. विधायी नियंत्रण	iv. औद्योगिक स्थिति (स्थान)

कूट :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | ii | i | iii | iv |
| (2) | iv | ii | iii | i |
| (3) | iii | ii | i | iv |
| (4) | ii | iii | i | iv |

5. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों से सुमेलित कीजिए तथा सही कूट का चयन कीजिए :

सूची – I	सूची – II
a. कर के लिए प्रावधान	i. चालू सम्पत्तियाँ
b. पशुधन	ii. असुरक्षित ऋण
c. विविध देनदार	iii. स्थाई सम्पत्तियाँ
d. असुरक्षित ऋणों पर उपार्जित ब्याज	iv. प्रावधान

कूट :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | iv | iii | i | ii |
| (2) | iv | iii | ii | i |
| (3) | iii | iv | ii | i |
| (4) | ii | i | iii | iv |

6. A, B एवं C एक फर्म में साझेदार हैं जो 4 : 3 : 2 के अनुपात में लाभ-हानि का बँटवारा करते हैं। D को साझेदारी में सम्मिलित करने पर सहमत होते हुए उन्होंने उसे $\frac{1}{8}$ हिस्सा प्रदान किया। उनके नये लाभ-विभाजन अनुपात क्या होंगे ?

- (1) 4 : 3 : 2 : 1 (2) 28 : 21 : 14 : 9
(3) 28 : 21 : 14 : 8 (4) 4 : 1 : 2 : 1

7. निम्नलिखित सूचनाओं से, उतनी इकाइयों की संख्या ज्ञात कीजिए जिनके विक्रय से फर्म को प्रतिवर्ष ₹ 80,000 का लाभ हो :

विक्रय मूल्य : ₹ 25 प्रति इकाई

परिवर्तनशील उत्पादन लागतें – ₹ 12 प्रति इकाई

परिवर्तनशील विक्रय लागतें – ₹ 3 प्रति इकाई

स्थायी कारखाना उपरिव्यय – ₹ 5,00,000

स्थायी विक्रय लागतें – ₹ 3,00,000

- (1) 60,000 इकाइयाँ (2) 88,000 इकाइयाँ
(3) 98,000 इकाइयाँ (4) 1,00,000 इकाइयाँ

8. निम्नलिखित में से कौन सा रोकड़ अन्तर्प्रवाह नहीं है ?

- (1) लेनदारों में कमी (2) देनदारों में कमी
(3) अंशों का निर्गमन (4) स्थाई सम्पत्ति का विक्रय

9. निम्नलिखित सूची – I की मदों का सूची – II की मदों से मिलान कीजिए एवं सही कूट का चयन कीजिए :

सूची – I

- a. डाक टिकट मूल्यन
b. हानि नेतृत्व
c. आर्थिक क्षमता
d. संचय क्षमता

सूची – II

- i. औसत एवं सीमान्त लागत की समानता
ii. स्थिर औसत एवं सीमान्त लागत
iii. उत्पाद श्रेणी मूल्यन
iv. विभेदात्मक मूल्यन

कूट :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| (1) | iii | iv | ii | i |
| (2) | iv | iii | i | ii |
| (3) | ii | i | iii | iv |
| (4) | i | ii | iv | iii |

10. निम्नलिखित दावा (A) एवं तर्क (R) के दो कथनों हेतु सही कूट का चयन कीजिए :

दावा (A) : नव उत्पादों के लिए न्यून प्रारम्भिक मूल्यन को व्यापक बाजार में प्रवेश हेतु प्रदान उपकरण (साधन) माना जाता है।

तर्क (R) : फर्म सामान्यतः नव उत्पादों के उत्पादन प्रथमतः आधिक्य क्षमता के साथ करती है।

कूट :

- (1) दावा (A) एवं तर्क (R) दोनों सही हैं किन्तु (R), (A) के लिए पूर्ण व्याख्या नहीं देता है।
(2) दावा (A) एवं तर्क (R) दोनों गलत हैं।
(3) दावा (A) सही है किन्तु तर्क (R) गलत है।
(4) दावा (A) एवं तर्क (R) दोनों सही हैं एवं (R), (A) की पूर्ण व्याख्या देता है।

11. For the following two statements of Assertion (A) and Reasoning (R) indicate the correct code :

Assertion (A) : Gossen's first law of consumption is invariably applicable in case of individuals' consumption behaviour.

Reasoning (R) : It serves as an important determinant of demand for the goods and services in the market.

Codes :

- (1) Assertion (A) and Reasoning (R) both are correct.
- (2) Assertion (A) and Reasoning (R) both are incorrect.
- (3) Assertion (A) is correct but Reasoning (R) is incorrect.
- (4) Assertion (A) is incorrect but Reasoning (R) is correct.

12. Production function for a product is based on certain assumptions. Indicate the correct code from the following :

- (a) Complementarity
- (b) Substitutability
- (c) Product elasticity
- (d) Specificity

Codes :

- (1) (a) (b) (c)
- (2) (b) (c) (d)
- (3) (a) (c) (d)
- (4) (a) (b) (d)

13. Which one of the following is not the characteristic of normal distribution ?

- (1) Mean, median and mode for the normal distribution are equal.
- (2) The two tails of the normal curve extend to infinity in both directions but never touch the horizontal axis.
- (3) For different values of standard deviation, the height of the mean ordinate remains the same.
- (4) The number of independent constraints of normal distribution are N , \bar{X} and σ .

14. Which one of the following formulae is used to calculate the standard error of coefficient of correlation between 25 paired observations of a sample ?

- (1) $\frac{(1-r^2)}{\sqrt{n}}$
- (2) $\sqrt{\frac{(1-r^2)}{(n-2)}}$
- (3) $(0.6745) \left(\frac{1-r^2}{\sqrt{n}} \right)$
- (4) $\sqrt{\frac{(n-2)}{(1-r^2)}}$

11. निम्नलिखित दावा (A) एवं तर्क (R) के दो कथनों हेतु सही कूट का चयन कीजिए :

दावा (A) : गोसेन का उपभोग का प्रथम नियम व्यक्तियों के उपभोग व्यवहार में अपरिवर्त्य रूप से लागू होता है ।

तर्क (R) : यह बाजार में वस्तुओं एवं सेवाओं की माँग का एक महत्वपूर्ण निर्धारक है ।

कूट :

- (1) दावा (A) एवं तर्क (R) दोनों सही हैं ।
- (2) दावा (A) एवं तर्क (R) दोनों सही नहीं हैं ।
- (3) दावा (A) सही है किन्तु तर्क (R) सही नहीं है ।
- (4) दावा (A) सही नहीं है किन्तु तर्क (R) सही है ।

12. एक उत्पाद का उत्पादन फलन कुछ मान्यताओं पर आधारित है । निम्नलिखित में से सही कूट का चयन कीजिए :

- (a) पूरकता
- (b) प्रतिस्थापकता
- (c) उत्पाद लोचशीलता
- (d) विशिष्टता

कूट :

- (1) (a) (b) (c)
- (2) (b) (c) (d)
- (3) (a) (c) (d)
- (4) (a) (b) (d)

13. निम्नलिखित में से कौन सी सामान्य वितरण की विशेषता नहीं है ?

- (1) सामान्य वितरण के लिए माध्य, माध्यिका और बहुलक बराबर होते हैं ।
- (2) सामान्य वक्र के द्वि प्छ दोनो दिशाओं में अपरिमित बढ़ती है लेकिन कभी भी क्षैतिज धुरी को स्पर्श नहीं करती है ।
- (3) प्रमाप विचलन के अलग-अलग मूल्यों के लिए माध्य की कोटि की ऊँचाई समान रहती है ।
- (4) सामान्य वितरण के स्वतंत्र अवरोधों की संख्या N, \bar{X} और σ होती हैं ।

14. निम्नलिखित सूत्रों में से कौन से सूत्र का प्रयोग किसी प्रतिदर्श के 25 युग्म प्रेक्षण के बीच सहसंबंध के गुणांक की मानक भूल का परिकलन करने के लिए किया जाता है ?

- (1) $\frac{(1-r^2)}{\sqrt{n}}$
- (2) $\sqrt{\frac{(1-r^2)}{(n-2)}}$
- (3) $(0.6745) \left(\frac{1-r^2}{\sqrt{n}} \right)$
- (4) $\sqrt{\frac{(n-2)}{(1-r^2)}}$

15. Read the following statements and choose the correct code :

Statement – I : Non-parametric tests are based on some assumptions about the parent population from which the sample has been drawn.

Statement – II : The standard deviation of the sampling distribution of mean is called standard error of mean.

Codes :

- (1) Both statements are true.
- (2) Both statements are false.
- (3) Statement – I is true while Statement – II is false.
- (4) Statement – I is false while Statement – II is true.

16. Match the items of List – I with the items of List – II and indicate the code of correct matching :

List – I

- i. Contingency coefficient for any size of contingency table
- ii. Statistical approach to decide size of a sample
- iii. Finite population multiplier
- iv. Standard error of mean

List – II

- a. $\sqrt{\frac{N-n}{N-1}}$
- b. $\frac{\sigma_p}{\sqrt{n}}$
- c. $\sqrt{\frac{x^2}{x^2+n}}$
- d. $\frac{z^2 \cdot \sigma_p^2}{e^2}$

Codes :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | i | ii | iii | iv |
| (2) | iii | iv | i | ii |
| (3) | i | iii | ii | iv |
| (4) | iii | ii | iv | i |

17. Which of the following is a deterioration of mental efficiency, reality testing and moral judgement that results from in-group pressure ?

- (1) Harassment
- (2) Group think
- (3) Group burnout
- (4) Group control

18. According to Fiedler's contingency model of leadership, favourableness of situation depends on which combination of the following ?

- (a) Leader-member relationship
- (b) Member-member relationship
- (c) Leader's position power
- (d) Degree of task structure
- (e) Degree of training

Codes :

- (1) (a), (b) and (c)
- (2) (a), (c) and (d)
- (3) (c), (d) and (e)
- (4) (a), (b) and (e)

15. निम्नलिखित कथनों को पढ़िए और सही कूट का चयन कीजिए :

कथन – I : अमापदंडीय परीक्षण उस मूल समग्र के संबंध में कुछ मान्यताओं पर आधारित होते हैं, जिनसे प्रतिदर्श लिए गए हैं ।

कथन – II : माध्य के प्रतिचयन वितरण के मानक विचलन को माध्य की मानक भूल कहते हैं ।

कूट :

- (1) दोनों कथन सही हैं ।
- (2) दोनों कथन गलत हैं ।
- (3) कथन – I सही है, जबकि कथन – II गलत है ।
- (4) कथन – I गलत है, जबकि कथन – II सही है ।

16. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों के साथ सुमेलित कीजिए और सही सुमेलन के कूट को चिह्नित कीजिए :

सूची – I	सूची – II
i. किसी भी आकार की आकस्मिकता तालिका के लिए आकस्मिकता गुणांक	a. $\sqrt{\frac{N-n}{N-1}}$
ii. प्रतिदर्श के आकार का निर्धारण करने के लिए सांख्यिकीय उपागम	b. $\frac{\sigma_p}{\sqrt{n}}$
iii. सीमित समग्र गुणक	c. $\sqrt{\frac{x^2}{x^2+n}}$
iv. माध्य की मानक भूल	d. $\frac{z^2 \cdot \sigma_p^2}{e^2}$

कूट :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | i | ii | iii | iv |
| (2) | iii | iv | i | ii |
| (3) | i | iii | ii | iv |
| (4) | iii | ii | iv | i |

17. निम्नलिखित में से कौन सा ऐसा मानसिक दक्षता, यथार्थता परीक्षण और नैतिक निर्णय का अपकर्ष है, जो समूह में रहने के दबाव का परिणाम है ?

- | | |
|------------------|-------------------|
| (1) उत्पीड़न | (2) समूह सोच |
| (3) समूह बर्नआउट | (4) समूह नियंत्रण |

18. फीडबैक के नेतृत्व के आकस्मिक प्रतिरूप के अनुसार स्थिति का अनुकूलन निम्नलिखित के किस संयोजन पर निर्भर करता है ?

- (a) नेता-सदस्य संबंध
- (b) सदस्य-सदस्य संबंध
- (c) नेता की स्थिति की शक्ति
- (d) कार्य ढाँचे की मात्रा
- (e) प्रशिक्षण की मात्रा

कूट :

- | | |
|---------------------|---------------------|
| (1) (a), (b) और (c) | (2) (a), (c) और (d) |
| (3) (c), (d) और (e) | (4) (a), (b) और (e) |

19. The apex body at the highest level of the unit/division, which oversees the functioning of quality circles, is called

- (1) Facilitator (2) Coordinator
(3) Steering committee (4) Supervisory committee

20. Which of the following is related to the practical means of determining a moral course of action ?

- (1) Meta ethics (2) Virtue ethics
(3) Normative ethics (4) Applied ethics

21. Match List – I and List – II and indicate the correct code :

List – I

List – II

- | | |
|----------------------|---|
| a. Convenience goods | i. Consumer purchases them frequently, immediately and with minimal effort. |
| b. Shopping goods | ii. Consumer compares them on the basis of suitability, quality, price and style. |
| c. Speciality goods | iii. These are goods with unique characteristics or brand identification. |
| d. Unsought goods | iv. Consumers are not aware of them and normally do not think of buying them. |

Codes :

- | | | | | |
|-----|----|-----|-----|-----|
| | a | b | c | d |
| (1) | i | iv | ii | iii |
| (2) | i | ii | iii | iv |
| (3) | iv | iii | ii | i |
| (4) | ii | i | iii | iv |

22. Which of the following marketing strategies is/are not used in 'growth stage' of the product life cycle ?

- (1) Improving quality and adding new features.
(2) Adding new models of product.
(3) Entering new market segments.
(4) Using awareness and trial communications.

23. Who among the following take(s) both title to and possession of goods from the preceding member(s) and channelize them to the subsequent members ?

- (a) Agent intermediaries
(b) Merchant intermediaries
- (1) (a) only (2) (b) only
(3) Both (a) and (b) (4) Neither (a) nor (b)

24. Which of the following is not a determinant of service quality ?

- (1) Reliability (2) Responsiveness
(3) Sensitivity (4) Assurance

19. किसी इकाई/प्रभाग के उच्च स्तर पर ऐसा सर्वोच्च निकाय, जो गुणवत्ता मंडल के कार्यचालन का पर्यवेक्षण करता है, को कहते हैं :

- | | |
|-------------------|----------------------|
| (1) सुविधाप्रदाता | (2) समन्वयक |
| (3) संचालन समिति | (4) पर्यवेक्षी समिति |

20. निम्नलिखित में से कौन सी कार्य की नैतिक प्रक्रिया निर्धारण के व्यावहारिक साधन से सम्बन्धित है ?

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| (1) अधि-नीतिशास्त्र | (2) सद्गुण नीतिशास्त्र |
| (3) आदर्शमूलक नीतिशास्त्र | (4) व्यावहारिक नीतिशास्त्र |

21. सूची – I को सूची – II से सुमेलित कीजिए एवं सही कूट को इंगित कीजिए :

सूची – I

सूची – II

- | | |
|----------------------|---|
| a. सुविधाजनक वस्तुएँ | i. उपभोक्ता इन्हें बार-बार, तत्काल और न्यूनतम प्रयास से खरीदते हैं । |
| b. खरीददारी वस्तुएँ | ii. उपभोक्ता उनकी तुलना उपयुक्तता, गुणवत्ता, कीमत और शैली के आधार पर करते हैं । |
| c. विशिष्ट वस्तुएँ | iii. यह, विशिष्ट गुणों या ब्रांड पहचान वाली वस्तुएँ होती हैं । |
| d. अयाचित वस्तुएँ | iv. उपभोक्ताओं को उनकी जानकारी नहीं होती है और सामान्यतः वे उन्हें खरीदने की नहीं सोचते हैं । |

कूट :

- | | a | b | c | d |
|-----|----|-----|-----|-----|
| (1) | i | iv | ii | iii |
| (2) | i | ii | iii | iv |
| (3) | iv | iii | ii | i |
| (4) | ii | i | iii | iv |

22. निम्नलिखित में से कौन-सी बाजार रणनीतियों का प्रयोग, उत्पाद जीवन चक्र की 'संवृद्धि अवस्था' में नहीं किया जाता है ?

- (1) गुणवत्ता में सुधार और नई विशेषताएँ जोड़ना
- (2) उत्पाद के नये प्रतिरूपों को जोड़ना
- (3) नये बाजार खंडों में प्रवेश करना
- (4) जागरूकता और परीक्षण संप्रेषण का उपयोग करना

23. निम्नलिखित में से कौन पूर्ववर्ती सदस्य (सदस्यों) से वस्तु का हक और कब्जा दोनों ही लेता है और उन्हें उत्तरवर्ती सदस्यों को देता है ?

- (a) अभिकर्ता मध्यस्थ
- (b) व्यापारी मध्यस्थ

कूट :

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| (1) केवल (a) | (2) केवल (b) |
| (3) (a) और (b) दोनों | (4) (a) या (b) कोई नहीं |

24. निम्नलिखित में से कौन सा सेवा गुणवत्ता का निर्धारक नहीं है ?

- | | |
|-----------------|--------------------|
| (1) विश्वसनीयता | (2) अनुक्रियाशीलता |
| (3) संवेदनशीलता | (4) आश्वासन |

25. Sales of a firm are ₹ 74 lakh, variable costs ₹ 40 lakh, fixed costs ₹ 8 lakh. Operating leverage of the firm will be

- (1) 1.48 (2) 1.78
(3) 1.31 (4) 2.42

26. From the following techniques of capital budgeting decision, indicate the correct combination of discounting techniques :

- I. Profitability index
II. Net present value
III. Accounting rate of return
IV. Internal rate of return

Codes :

- (1) I II III
(2) II III IV
(3) I II IV
(4) I III IV

27. Insufficient working capital may result into which combination of the following ?

- I. Failures to adapt to changes.
II. Enhancement in credit-worthiness of the firm.
III. Reduced availability of trade and cash discounts.
IV. Reduced volume of sales.

Codes :

- (1) I, II, III, IV
(2) I, III, IV
(3) I, II, IV
(4) I, II, III

28. Which combination of the following represents the assumptions of the Walter's dividend model ?

- I. The company has a very long or perpetual life.
II. All earnings are either reinvested internally or distributed as dividend.
III. There is no floatation cost for the company.
IV. Cost of capital of the company is constant.

Codes :

- (1) I II III
(2) II III IV
(3) I II IV
(4) I III IV

25. एक फर्म का विक्रय ₹ 74 लाख, परिवर्तनशील लागत ₹ 40 लाख तथा स्थाई लागत ₹ 8 लाख है। फर्म का परिचालन लीवरेज क्या होगा ?

- (1) 1.48 (2) 1.78
(3) 1.31 (4) 2.42

26. पूँजी बजटन निर्णयों की निम्नलिखित तकनीकों में से कटौती तकनीकों के सही संयोजन को इंगित कीजिए :

- I. लाभदायकता सूचक (इन्डेक्स)
II. शुद्ध वर्तमान मूल्य
III. प्रत्याय की लेखांकन दर
IV. आन्तरिक प्रत्याय दर

कूट :

- (1) I II III
(2) II III IV
(3) I II IV
(4) I III IV

27. निम्नलिखित में से कौन-सा संयोजन अपर्याप्त कार्यशील पूँजी का परिणाम हो सकता है ?

- I. परिवर्तनों के अनुरूप ढलने में विफलता
II. संस्था की ऋण प्राप्ति योग्यता में अभिवृद्धि
III. व्यापारिक एवं नकद छूटों की उपलब्धता में कमी
IV. विक्रय मात्रा में कमी

कूट :

- (1) I, II, III, IV
(2) I, III, IV
(3) I, II, IV
(4) I, II, III

28. निम्नलिखित में से कौन सा संयोजन वाल्टर के लाभांश मॉडल की मान्यताओं का प्रतिनिधित्व करता है ?

- I. कम्पनी का अस्तित्व दीर्घकालीन या सतत है।
II. सभी आय या तो व्यवसाय में पुनर्विनियोजित होती है या लाभांश के रूप में वितरित होती है।
III. कम्पनी के लिए कोई निर्गम लागत नहीं है।
IV. कम्पनी की पूँजी लागत स्थिर है।

कूट :

- (1) I II III
(2) II III IV
(3) I II IV
(4) I III IV

29. Match the items of List – I with the items of List – II and indicate the correct code :

List – I

List – II

- | | |
|-----------------------|--|
| a. Job specifications | i. The procedure for determining the duties and skill requirements of a job and the kind of person who should be hired for it. |
| b. Job description | ii. A list of human requirements |
| c. Job analysis | iii. A list of job's duties, responsibilities, reporting relationships, working conditions and supervisory responsibilities. |

Codes :

- | | | | |
|-----|-----|-----|-----|
| | a | b | c |
| (1) | i | ii | iii |
| (2) | ii | iii | i |
| (3) | iii | ii | i |
| (4) | ii | i | iii |

30. A training technique in which trainees are first shown good management techniques in a film, are asked to play roles in a simulated situation, and are then given feedback and praise by their supervisor is known as.

- | | |
|---------------------------------|---------------------|
| (1) Behaviour modelling | (2) Role playing |
| (3) In-house development center | (4) Management game |

31. Which combination of the following statements is correct about the code of discipline in industry ?

- (a) It aims at preventing disputes by providing for outside agency or adjudication.
(b) It is a government imposed involuntary principle of discipline.
(c) It restrains the parties from unilateral action.

Codes :

- | | |
|----------------------|-----------------|
| (1) (a), (b) and (c) | (2) (b) and (c) |
| (3) (a) only | (4) (c) only |

32. A conciliation proceeding is deemed to be pending until any combination of the following conditions is fulfilled :

- (a) a settlement is arrived at a memorandum of settlement is signed by parties to the dispute.
(b) no settlement is arrived at, the report of conciliation officer is received by the appropriate government.
(c) a reference is made to the court of Inquiry, Labour Court, Tribunal or National Tribunal during the pendency of conciliation proceedings.

Codes :

- | | |
|------------------------------|-----------------------------------|
| (1) only (a) is correct. | (2) only (b) is correct. |
| (3) (a) and (c) are correct. | (4) (a), (b) and (c) are correct. |

29. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों के साथ सुमेलित कीजिए और सही कूट इंगित कीजिए :

सूची – I

- a. कार्य निर्देशन
b. कार्य विवरण
c. कार्य विश्लेषण

सूची – II

- i. कार्य के कर्तव्यों और कौशल की अपेक्षाओं को निर्धारित करने की प्रक्रिया और उसके लिए भाड़े पर लिए जाने वाले व्यक्ति का प्रकार
ii. मानव संबंधी आवश्यकताओं की सूची
iii. कार्य के कर्तव्यों, दायित्वों, रिपोर्टिंग संबंध, कार्य की स्थितियाँ और पर्यवेक्षी दायित्व की सूची

कूट :

- | | a | b | c |
|-----|-----|-----|-----|
| (1) | i | ii | iii |
| (2) | ii | iii | i |
| (3) | iii | ii | i |
| (4) | ii | i | iii |

30. ऐसी प्रशिक्षण पद्धति, जिसमें पहले प्रशिक्षु को किसी चलचित्र में अच्छी प्रबंधन पद्धतियाँ दिखाई जाती हैं, अनुरूपित स्थिति में भूमिका अदा करने के लिए कहा जाता है और उसके पश्चात् प्रतिपुष्टि दी जाती है एवम् उनके पर्यवेक्षक द्वारा प्रशंसा की जाती है, उसे कहते हैं :

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| (1) व्यवहार प्रतिरूप | (2) भूमिका निर्वहन |
| (3) आंतरिक विकास केंद्र | (4) प्रबंधन खेल |

31. उद्योग में अनुशासन-संहिता के संबंध में निम्नलिखित कथनों का कौन सा संयोजन सही है ?

- (a) इसका उद्देश्य बाह्य एजेंसी को देकर या न्यायनिर्णयन से विवादों का निवारण करना है ।
(b) यह सरकार द्वारा थोपा गया अस्वैच्छिक अनुशासन सिद्धांत है ।
(c) यह पक्षकारों को एकपक्षीय कार्रवाई से रोकता है ।

कूट :

- | | |
|---------------------|----------------|
| (1) (a), (b) और (c) | (2) (b) और (c) |
| (3) केवल (a) | (4) केवल (c) |

32. सुलह की कार्यवाही तब तक लंबित समझी जाती है जब तक कि निम्नलिखित में से कोई / किसी संयोजन की शर्त पूरी नहीं होती है :

- (a) समझौता हो जाता है और विवाद से जुड़े पक्षकारों द्वारा समाधान ज्ञापन दिए जाते हैं ।
(b) कोई समझौता नहीं होता है और समुचित शासन को सुलह अधिकारी की रिपोर्ट प्राप्त हो जाती है ।
(c) सुलह कार्यवाही के लंबित रहने के दौरान जाँच न्यायालय, श्रम न्यायालय, न्यायाधिकरण या राष्ट्रीय न्यायाधिकरण को मामला भेज दिया जाता है ।

कूट :

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| (1) केवल (a) सही है । | (2) केवल (b) सही है । |
| (3) (a) और (c) सही हैं । | (4) (a), (b) और (c) सही हैं । |

33. भारत में बैंकिंग के संबंध में सही कथनों के संयोजन को चिह्नित कीजिए :
- (a) कई वर्ष तक प्रेसिडेंसी बैंकों ने अर्ध-केंद्रीय बैंकों के रूप में कार्य किया था ।
 (b) द बैंक ऑफ हिंदुस्तान को वर्ष 1829-32 के दौरान परिसमाप्त कर दिया गया था ।
 (c) भारत का जनरल बैंक एक असफल बैंक था और उसे वर्ष 1791 में भंग कर दिया गया ।
 (d) बैंक ऑफ कलकत्ता का नाम वर्ष 1921 में बैंक ऑफ बंगाल कर दिया गया ।

कूट :

- (1) (a), (b) और (c) (2) (b), (c) और (d)
 (3) (a), (b) और (d) (4) (a), (b), (c) और (d)

34. निम्नलिखित में से कौन सा संयोजन भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा व्यवहार में लाई गई साख सृजन नियंत्रण की मात्रात्मक पद्धतियाँ इंगित करता है ?

- (a) बैंक दर
 (b) मुक्त बाजार क्रियाकलाप
 (c) परिवर्तनशील संचय अनुपात
 (d) साख राशनिंग

कूट :

- (1) (a), (b) और (c) (2) (a), (b) और (d)
 (3) (b), (c) और (d) (4) (a), (c) और (d)

35. निम्नलिखित में से भारत में किस विकास वित्तीय संस्था ने भारतीय राष्ट्रीय वस्त्र निगम के स्वैच्छिक रूप से सेवा-निवृत्त कर्मकारों के पुनर्वास और पुनःस्थापन के लिए विशेष पुनःवित्तपोषण योजना शुरू की है ?

- (1) आई.डी.बी.आई. (2) एस.आई.डी.बी.आई.
 (3) आई.सी.आई.सी.आई. (4) उपर्युक्त में से कोई नहीं

36. निम्नलिखित कथनों को पढ़िए और सही कूट का चयन कीजिए :

कथन – I : भारतीय लघु उद्योग विकास बैंक (एस.आई.डी.बी.आई.) की स्थापना आर.बी.आई. के पूर्ण स्वामित्व के सहायक के रूप में की गई ।

कथन – II : एस.आई.डी.बी.आई. ने आई.डी.बी.आई. द्वारा प्रबंधित लघु उद्योग विकास निधि के प्रशासन का दायित्व संभाला है ।

कूट :

- (1) केवल (I) सही है । (2) केवल (II) सही है ।
 (3) (I) और (II) दोनों सही हैं । (4) (I) और (II) दोनों गलत हैं ।

37. विदेश व्यापार नीति 2015-2020 के अधीन निम्नलिखित में से किन अतिरिक्त पत्तनों को निर्यात और आयात की अनुमति दी गई है ?

- (a) कालीकट हवाईपतन (एयरपोर्ट), केरल
 (b) राजकोट हवाईपतन (एयरपोर्ट), गुजरात
 (c) एराकोनम आई.सी.डी., तमिलनाडु
 (d) लुधियाना हवाईपतन (एयरपोर्ट), पंजाब

कूट :

- (1) (a) और (c) (2) (a) और (d)
 (3) (b) और (d) (4) (c) और (d)

- 38. Assertion (A) :** Under FEMA, the receiver of laundered money is to be made culpable, instead of sender/distributor.
Reasoning (R) : FEMA differs from the earlier exchange regulation Act FERA with regard to penalties and punishment in case of violation of the Act.

Codes :

- (1) (A) is correct but (R) is not correct.
 (2) (A) and (R) both are correct but (R) is not the right explanation of (A).
 (3) (A) and (R) both are correct and (R) is the right explanation of (A).
 (4) (A) and (R) both are incorrect.

- 39. Match the items of List – I with those of List – II with regard to international monetary fund’s various schemes :**

List – I

- a. Extended Fund Facility (EFF)
 b. Stan Arrangements
 c. Supplemented Reserve Fund (SRF)
 d. Poverty Reduction and Growth Facility (PRGF)

List – II

- i. Repayment period 4 to 10 years
 ii. Repayment period 3 to 5 years
 iii. Repayment period 2 to 5 years
 iv. Repayment period 10 years

Codes :

- | | | | | |
|-----|----|-----|-----|-----|
| | a | b | c | d |
| (1) | i | ii | iii | iv |
| (2) | iv | iii | ii | i |
| (3) | iv | ii | iii | i |
| (4) | i | iv | ii | iii |

- 40. Which combination of the following is correct with regard to World Trade Organization (WTO) :**

- (a) WTO initiates peace process among the member countries to enhance international trade.
 (b) WTO avoids the task of “Settlement of Disputes” among the member countries.
 (c) WTO administers the “Trade Review Mechanism”.
 (d) WTO cooperates in an appropriate manner with the IMF and the World Bank.

Codes :

- | | |
|----------------------|----------------------|
| (1) (b), (c) and (d) | (2) (a) and (c) |
| (3) (c) and (d) | (4) (a), (b) and (d) |

- 41. Choose the code representing the correct sequence of steps in a merging transaction :**

- (I) Screening and investigation of merger proposal.
 (II) Approval of Central Government
 (III) Approval of respective High Courts
 (IV) Negotiation Stage
 (V) Approval of proposal by Board of Directors, Shareholders and Creditors

Codes :

- (1) (I) → (V) → (IV) → (III) → (II)
 (2) (I) → (IV) → (V) → (III) → (II)
 (3) (I) → (IV) → (III) → (V) → (II)
 (4) (I) → (III) → (V) → (II) → (IV)

42. निम्नलिखित में से कौन से ऑप्शन संविदाओं के महत्वपूर्ण लक्षण हैं ?
- (I) ऑप्शन क्रेताओं का दायित्व सीमित होता है ।
 (II) ऑप्शन लेखकों की ऑप्शन की जोखिम की मात्रा उच्च होती है ।
 (III) ऑप्शन का प्रयोग केवल ऑप्शन क्रेता द्वारा ही किया जा सकता है ।
 (IV) ऑप्शन क्रेताओं को वे सभी अधिकार होते हैं जो कि सम्बन्धित कम्पनियों के समता अंशधारियों को उपलब्ध होते हैं ।

कूट :

- (1) (I), (II), (III) (2) (I), (II), (III), (IV)
 (3) (I), (II), (IV) (4) (I), (III), (IV)

43. आर्थिक अवधारणा के अनुसार मानव संसाधन के मूल्यांकन हेतु निम्नलिखित में से किस अभिगम को अपनाया जाता है ?
- (1) प्रतिस्थापन लागत अभिगम (2) अवसर लागत अभिगम
 (3) ऐतिहासिक लागत अभिगम (4) उपर्युक्त में से किसी को नहीं

44. सूची – I की मदों को सूची – II से सुमेलित कीजिए एवं सही कूट का चयन कीजिए :

सूची – I

- a. उच्च उत्तोलक कोष
 b. बैंक दर में वृद्धि
 c. मुद्रास्फीति
 d. राजनैतिक अस्थिरता

सूची – II

- i. बाजार जोखिम
 ii. क्रय शक्ति जोखिम
 iii. वित्तीय जोखिम
 iv. ब्याज दर जोखिम

कूट :

- a b c d
 (1) iii i ii iv
 (2) i iii iv ii
 (3) iii iv ii i
 (4) ii iii i iv

45. निम्नलिखित में से कौन से मुद्रा बाजार के उपकरण हैं ?

- (i) कॉल मनी बाजार
 (ii) कॉमर्शियल बिल बाजार
 (iii) औद्योगिक प्रतिभूति बाजार
 (iv) अल्पकालीन ऋण बाजार
 (v) ट्रेजरी बिल बाजार

कूट :

- (1) (i), (ii), (iv), (v) (2) (i), (ii), (v)
 (3) (i), (ii), (iii), (iv), (v) (4) (i), (ii), (iii), (iv)

46. लेखांकन मानक-6 बनाया गया है

- (1) स्थाई सम्पत्तियों के लेखांकन के लिए (2) ख्याति के लेखांकन उपचार के लिए
 (3) हास लेखांकन के लिए (4) लेखांकन नीतियों के प्रकटीकरण के लिए

47. निम्नलिखित में से कौन ओ.टी.सी.ई.आई. का लक्षण नहीं है ?

- (1) शीघ्र हस्तान्तरण एवं निपटान पद्धति (2) राष्ट्रीय कम्प्यूटराइज्ड नेटवर्किंग
 (3) स्थान रहित व्यापार पद्धति (4) क्षेत्रीय स्कन्ध विपणियों का विखण्डन

48. निम्नलिखित में से किसमें उपभोक्ताओं को अस्पष्ट उद्दीपन की व्याख्या करनी होती है ?
- (1) केंद्रित समूह विधि (2) प्रेक्षणीय तकनीक
(3) परित्याजक तकनीक (4) अर्थगत विभेदक पैमाने
49. निम्नलिखित में से कौन सा विशिष्टता, प्रतिद्वंद्विता, जन फैशन और गिरावट की चार अवस्थाओं से गुजरता है ?
- (1) शैली (2) फैशन
(3) सनक (4) शैली और फैशन
50. निम्नलिखित में से कौन सी स्थिति रणनीतियाँ विपणनकर्ताओं द्वारा अपनाई जाती हैं, ताकि वे अपने उत्पाद को दो श्रेणियों में साथ-साथ स्थित कर सकें ?
- (1) अंतर का बिंदु (2) समानता का बिंदु
(3) तेजी-मंदी की स्थिति (4) भावात्मक स्थिति
51. **कथन (I)** : विपणन एक ऐसी प्रक्रिया है, जिसके द्वारा कोई फर्म लाभकारी तरीके से उपभोक्ताओं की आवश्यकताओं को राजस्व में परिवर्तित करती है ।
कथन (II) : विपणन ऐसे संदेश और/या कार्य है, जो संदेश और/या कार्य का कारण होता है ।
- कूट :**
- (1) (I) सही है, लेकिन (II) गलत है ।
(2) (II) सही है, लेकिन (I) गलत है ।
(3) (I) और (II) दोनों सही हैं ।
(4) (I) और (II) दोनों गलत हैं ।
52. **अभिकथन (A)** : विषम कीमत-निर्धारण का उद्देश्य, कीमत-निर्धारण ढाँचे में सूक्ष्म समायोजन करके अधिकतम लाभ कमाना है ।
तर्क (R) : विषम कीमत-निर्धारण से तात्पर्य 1, 3, 5, 7 या 9 में कीमत की समाप्ति है, जब एक मूल्य की जाँच की जाती है, तो पहला अंक अन्तिम अंक की तुलना में अधिक भार रखता है ।
- कूट :**
- (1) (A) सही है और (R) गलत है ।
(2) (A) गलत है और (R) सही है ।
(3) (A) और (R) दोनों सही हैं ।
(4) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।
53. उस प्रक्रिया का नाम बताइए, जिसमें कोई क्रेता मर्दों की कुछ मात्रा खरीदने में अपनी रुचि व्यक्त करता है, और विक्रेता न्यून बोली प्रस्तुत करके कारोबार को पूरा करने के लिए तब तक प्रस्तुत रहता है जब तक केवल एक विक्रेता नहीं रह जाता है ।
- (1) इंटरनेट (2) प्रति नीलामी
(3) बी2बी बाजार स्थल (4) बी2सी बाजार स्थल
54. विज्ञापन की ऐसी पद्धति जिसमें एक विज्ञापन को कई रेडियो केंद्रों और/या टेलीविजन चैनलों पर एक साथ प्रसारित किया जाता है, इसे निम्नलिखित में से किसके रूप में जाना जाता है ?
- (1) ब्लैक-आउट (2) समेकन
(3) रोड-ब्लॉक (4) समेटना

55. Which of the following is the mental condition or attitude of individuals and groups which determines their willingness to cooperate ?

- (1) Motivation (2) Morale
(3) Excitement (4) Delight

56. Which of the following is not provided under the Factories Act, 1948 ?

- (1) The certificate of fitness is granted by a certifying surgeon on the application of any young person or a parent or a guardian.
(2) An adolescent who has not been granted a certificate of fitness shall be deemed to be a child for the purpose of the act.
(3) The certificate of fitness granted or renewed remains valid for a period of six months from the date of issue.
(4) Any fee payable for the certificate of fitness shall be paid by occupier and not by the young person or his parent or guardian.

57. Arrange the following steps of developing Behaviourally Anchored Rating Scales (BARS) in the right sequence :

- (a) Developing performance dimensions
(b) Generate critical incidents
(c) Scale the incidents
(d) Reallocate the incidents
(e) Develop the final instrument

Codes :

- (1) (a), (b), (c), (d), (e) (2) (b), (a), (d), (c), (e)
(3) (a), (b), (d), (c), (e) (4) (a), (c), (b), (d), (e)

58. Within how much period from the close of accounting year, bonus must be paid, if there is no dispute about the payment of bonus ?

- (1) Two months (2) Six months
(3) Eight months (4) Ten months

59. Which of the following statements is correct about Wage Boards in India ?

- (a) A Wage Board is a tripartite body.
(b) Labour and management representatives on a Wage Board can be selected from industries other than the one which is investigated.
(c) Wage Boards are always statutory in nature.
(d) Wage Boards work on the principle of living wage.

Codes :

- (1) (a) only (2) (b) and (c)
(3) (c) and (d) (4) (a), (b), (c) and (d)

60. Who gave the surplus value theory of wage ?

- (1) David Ricardo (2) Karl Marx
(3) Adam Smith (4) F.A. Walker

61. Who gave the systems approach to industrial relations ?

- (1) Beatrice Webb (2) John Dunlop
(3) Eric Trist (4) Henry Fayol

55. निम्नलिखित में से कौन सी व्यक्तियों और समूह की मानसिक स्थिति या अभिवृत्ति है, जो सहयोग के लिए उनकी इच्छा को निर्धारित करती है ?
- (1) अभिप्रेरणा (2) मनोबल
(3) भावावेश (4) आनंद
56. निम्नलिखित में से किसका कारखाना अधिनियम, 1948 के अधीन प्रावधान नहीं है ?
- (1) किसी युवा व्यक्ति या किसी माता-पिता या संरक्षक के आवेदन-पत्र के आधार पर प्रमाणितकर्ता शल्य-चिकित्सक (सर्जन) द्वारा आरोग्यता प्रमाण-पत्र दिया जाता है ।
(2) यदि किसी किशोर को आरोग्यता प्रमाण-पत्र नहीं दिया जाता हो तो उसे इस अधिनियम के प्रयोजन के लिए बच्चा समझा जायेगा ।
(3) जारी किया गया या नवीकरण किया गया आरोग्यता प्रमाण-पत्र, जारी किए जाने की तारीख से छह माह तक वैध रहेगा ।
(4) आरोग्यता प्रमाण-पत्र के लिए देय कोई शुल्क अभिग्राही द्वारा अदा किया जाएगा, न कि उस युवक या उसके माता-पिता या संरक्षक द्वारा ।
57. व्यवहार के रूप में एंकर्ड निर्धारण पैमाने (बी.ए.आर.एस.) को विकसित करने के निम्नलिखित चरणों को सही क्रम में लगाइए :
- (a) कार्य-निष्पादन आयाम को विकसित करना (b) निर्णायक घटनाओं का सृजन करना
(c) प्रसंगों को पैमानित करना (d) प्रसंगों को पुनर्आबन्धित करना
(e) अन्तिम उपकरण विकसित करना
- कूट :
- (1) (a), (b), (c), (d), (e) (2) (b), (a), (d), (c), (e)
(3) (a), (b), (d), (c), (e) (4) (a), (c), (b), (d), (e)
58. लेखा वर्ष की समाप्ति से कितनी अवधि के अंदर बोनस का भुगतान अवश्य किया जाना चाहिए, बशर्ते कि बोनस के भुगतान के संबंध में कोई विवाद न हो ?
- (1) दो माह (2) छह माह
(3) आठ माह (4) दस माह
59. भारत में वेतन बोर्ड के सम्बन्ध में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है ?
- (a) वेतन बोर्ड एक त्रिपक्षीय निकाय है ।
(b) वेतन बोर्ड में श्रमिकों और प्रबंध के प्रतिनिधियों का चयन उन उद्योगों के अतिरिक्त सभी उद्योगों से किया जा सकता है जिनकी जाँच चल रही है ।
(c) वेतन बोर्ड की प्रकृति हमेशा वैधानिक होती है ।
(d) वेतन बोर्ड निर्वाह मजदूरी के सिद्धान्तों पर कार्य करते हैं ।
- कूट :
- (1) केवल (a) (2) (b) और (c)
(3) (c) और (d) (4) (a), (b), (c) और (d)
60. निम्नलिखित में से किसने मजदूरी अधिशेष मूल्य सिद्धांत का प्रतिपादन किया है ?
- (1) डेविड रिकार्डो (2) कार्ल मार्क्स
(3) एडम स्मिथ (4) एफ.ए. वॉकर
61. निम्नलिखित में से किसने औद्योगिक संबंधों की प्रणाली उपागम का प्रतिपादन किया है ?
- (1) बिट्राइस वेब (2) जॉन डंलप
(3) एरिक ट्रिस्ट (4) हेनरी फेयोल

62. निम्नलिखित में से कौन से बहुराष्ट्रीय निगम हैं ?
- बहुराष्ट्रीय, विकेंद्रीकृत निगम, जो सशक्त देशों में अवस्थित हों ।
 - वैश्विक, केंद्रीकृत निगम, जिन्होंने उस समय केंद्रीकृत उत्पादन के माध्यम से लागत लाभ अधिग्रहीत किया हो, जब सस्ते संसाधन उपलब्ध हों ।
 - एक अंतर्राष्ट्रीय कंपनी, जो मूल निगम की प्रौद्योगिकी और आर एंड डी के आधार पर निर्मित हो ।
 - पारदेशीय उद्यम, जो उपर्युक्त (a), (b) और (c) का संयोजन करते हों ।

कूट :

- (1) (a) और (b) (2) (b) और (c)
- (3) (a), (b) और (c) (4) (a), (b), (c) और (d)

63. निम्नलिखित में से कौन से ए.एस.ई.ए.एन (ASEAN) के पूर्ण सदस्य देश हैं ?

- ब्रुनी दारेसलाम (b) कंबोडिया
- (c) वियतनाम (d) म्यांमार
- (e) श्री लंका

कूट :

- (1) (a), (b) और (e) (2) (a), (b), (c) और (e)
- (3) (b), (c), (d) और (e) (4) (a), (b), (c) और (d)

64. अभिकथन (A) : पूँजीगत लेखे की परिवर्तनशीलता, चालू लेखे पर परिवर्तनशीलता के आरंभ के बाद कुछ समय बाद ही आरंभ की गई, जब किसी देश की मुद्रा की विनिमय दर सापेक्ष रूप से स्थिर होती है ।

तर्क (R) : पूँजीगत लेखे की परिवर्तनशीलता अर्थव्यवस्था की तेजी से संवृद्धि और विकास के लिए आवश्यक होती है और इससे विदेशी मुद्रा की दर अधिक स्थिर होती है ।

कूट :

- (1) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है ।
- (2) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।
- (3) (A) और (R) दोनों सही हैं, लेकिन (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।
- (4) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

65. कथन (I) : डब्ल्यू.टी.ओ. ही ऐसा अंतर्राष्ट्रीय संगठन है, जो संगठनों के बीच व्यापार के नियमों के संबंध में कार्रवाई करता है ।

कथन (II) : किसी कंपनी में विदेशी संस्थागत निवेशकों द्वारा शेयर धारण की सीमा को कंपनी के अंशों के 5 प्रतिशत से बढ़ाकर 10 प्रतिशत कर दिया गया है । जबकि एकीकृत सीमा को 24 प्रतिशत से बढ़ाकर 34 प्रतिशत कर दिया गया है ।

कूट :

- (1) कथन (I) सही है, लेकिन कथन (II) गलत है ।
- (2) कथन (II) सही है, लेकिन कथन (I) गलत है ।
- (3) कथन (I) और (II) दोनों सही हैं ।
- (4) कथन (I) और (II) दोनों गलत हैं ।

66. यदि भारत में एक किसान प्यूचर पर एक गेहूँ विकल्प खरीदता है तो :

- गेहूँ की भौतिक प्राप्ति के स्थान पर किसान को उसके भावी संविदा को स्वीकार करना होगा ।
- किसान को उच्च मूल्य पर गेहूँ की सुपुर्दगी लेनी होगी ।
- किसान को गेहूँ की अदायगी का अधिकार है, बशर्ते कि कीमत अनुकूल हो ।
- किसान गेहूँ को बाजार मूल्य पर देगा ।

कूट :

- (1) (a) और (d) (2) केवल (d)
- (3) केवल (c) (4) (b) और (c)

67. Sector specific policy of government of India in case of B2B is when
- (1) FDI is upto 100%
 - (2) FDI is upto 49%
 - (3) FDI is upto 100% subject to condition that the investment in favour of Indian public to the tune of 20% within 5 years to be done.
 - (4) FDI is upto 100% subject to condition that the investment in favour of Indian public to the tune of 26% within 10 years to be done.

68. **Statement I :** In India a “copyright” of an unpublished book can be registered under copyright Act of India.

Statement II : Once granted by the European Patent Office, the proprietor has a patent which is effective in all contracting states of the patent cooperation treaty and the agreement on the trade related aspects of IPR.

Codes :

- (1) Statement (I) is correct and (II) is false.
- (2) Statement (II) is correct and (I) is false.
- (3) Statements (I) and (II) both are correct.
- (4) Statements (I) and (II) both are false.

69. As per the Income Tax Act, 1961 for the assessment year 2015-16, a deduction u/s 80 QQB for authors of books of literacy, artistic or scientific nature is allowed upto

- | | |
|----------------|----------------|
| (1) ₹ 1,00,000 | (2) ₹ 2,00,000 |
| (3) ₹ 2,40,000 | (4) ₹ 3,00,000 |

70. Gratuity received by a government employee is

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| (1) exempted upto ₹ 3,50,000 | (2) exempted upto ₹ 10,00,000 |
| (3) fully exempted | (4) fully taxable |

71. Match the items of the List – I with those of the List – II and indicate the correct code :

List – I	List – II
a. Residential status of an individual	i. Section 10 (13A)
b. Agricultural income	ii. Section 10 (10)
c. House rent allowance	iii. Section 6
d. Gratuity	iv. Section 10 (1)

Codes :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| (1) | i | iii | ii | iv |
| (2) | iii | iv | i | ii |
| (3) | ii | i | iii | iv |
| (4) | iv | ii | i | iii |

67. बी2बी के मामले में भारत सरकार की क्षेत्र विशिष्ट नीति है जबकि
- (1) 100 प्रतिशत तक एफ.डी.आई. हो ।
 - (2) 49 प्रतिशत तक एफ.डी.आई. हो ।
 - (3) 100 प्रतिशत तक एफ.डी.आई. बशर्ते कि 5 वर्ष के अंदर 20 प्रतिशत के रूप में भारतीय जनता के पक्ष में निवेश किया जाए ।
 - (4) 100 प्रतिशत तक एफ.डी.आई., बशर्ते कि 10 वर्ष के अंदर 26 प्रतिशत के रूप में भारतीय जनता के पक्ष में निवेश किया जाए ।

68. कथन I : भारत में किसी अप्रकाशित पुस्तक के “कापीराइट” को भारतीय कापीराइट अधिनियम के अधीन पंजीकृत किया जा सकता है ।
- कथन II : यूरोपियन पेटेंट कार्यालय द्वारा एक बार प्रदान किए जाने पर, स्वामी को ऐसा पेटेंट मिल जाता है, जो पेटेंट सहयोग संधि के सभी संविदाकर्ता राज्यों और आई.पी.आर. के व्यापार संबंधी पहलुओं से संबंधित करार में प्रभावी होता है ।

कूट :

- (1) कथन (I) सही है और कथन (II) गलत है ।
- (2) कथन (II) सही है और कथन (I) गलत है ।
- (3) कथन (I) और (II) दोनों सही हैं ।
- (4) कथन (I) और (II) दोनों गलत हैं ।

69. आयकर अधिनियम, 1961 के आधार पर निर्धारण वर्ष 2015-16 के लिए साहित्यिक, कलात्मक या वैज्ञानिक स्वभाव की पुस्तकों के लेखकों को धारा 80 QQB के अन्तर्गत अनुमत कटौती है :
- (1) ₹ 1,00,000
 - (2) ₹ 2,00,000
 - (3) ₹ 2,40,000
 - (4) ₹ 3,00,000

70. एक सरकारी कर्मचारी द्वारा प्राप्त आनुतोषिक (प्रेच्युटी) है :
- (1) ₹ 3,50,000 तक कर मुक्त है ।
 - (2) ₹ 10,00,000 तक कर मुक्त है ।
 - (3) पूर्णतया कर मुक्त है ।
 - (4) पूर्णतया कर योग्य है ।

71. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों से मिलान कीजिए एवं सही कूट को इंगित कीजिए :

सूची – I	सूची – II
a. एक व्यक्ति की निवासीय स्थिति	i. धारा 10 (13A)
b. कृषि आय	ii. धारा 10 (10)
c. मकान किराया भत्ता	iii. धारा 6
d. प्रेच्युटी	iv. धारा 10 (1)

कूट :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| (1) | i | iii | ii | iv |
| (2) | iii | iv | i | ii |
| (3) | ii | i | iii | iv |
| (4) | iv | ii | i | iii |

72. Match the items of the List – I with List – II and indicate the correct code :

List – I

List – II

- | | |
|---|-------------------------------------|
| a. House rent allowance | i. A deduction from income |
| b. Casual income | ii. A step taken by tax authorities |
| c. Collection charges of interest on securities | iii. Taxable income |
| d. Best judgement assessment | iv. Partly taxable allowance |

Codes :

- | | | | | |
|-----|-----|-----|----|-----|
| | a | b | c | d |
| (1) | iv | iii | ii | i |
| (2) | iv | iii | i | ii |
| (3) | iii | iv | i | ii |
| (4) | ii | iv | i | iii |

73. The statutory limit for deduction u/s 80 GG of Income tax Act, 1961, for the assessment year 2015-16 is

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| (1) ₹ 2,000 per month | (2) ₹ 3,000 per month |
| (3) ₹ 2,500 per month | (4) ₹ 5,000 per month |

74. For the purpose of assessment under Income Tax Act, 1961, which combination of the following represent income ?

- (I) Tax-free salary from the private sector employer.
- (II) Pin money received by a family member.
- (III) Awards received by the sports persons.
- (IV) Loss incurred by the assessee.
- (V) Perquisites received by employees.

Codes :

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| (1) (I), (II), (III), (IV) | (2) (II), (III), (IV), (V) |
| (3) (I), (III), (IV), (V) | (4) (I), (II), (IV), (V) |

75. Indicate the correct code for forms for filing income tax return from the following Income Tax Return Forms :

- (a) ITR-4S
- (b) ITR-2
- (c) ITR-2B
- (d) ITR-3

Codes :

- | | |
|----------------------|----------------------|
| (1) (a), (b) and (c) | (2) (b), (c) and (d) |
| (3) (a), (b) and (d) | (4) (a), (c) and (d) |

72. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों से मिलान कीजिए एवं सही कूट इंगित कीजिए :

सूची – I

सूची – II

- | | |
|--|--|
| a. मकान किराया भत्ता | i. आय से एक कटौती |
| b. आकस्मिक आय | ii. कर अधिकारियों द्वारा उठाया गया कदम |
| c. प्रतिभूतियों पर ब्याज के लिए संग्रहण प्रभार | iii. करयोग्य आय |
| d. सर्वोत्तम निर्णय निर्धारण | iv. अंशतः करयोग्य भत्ता |

कूट :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|----|-----|
| (1) | iv | iii | ii | i |
| (2) | iv | iii | i | ii |
| (3) | iii | iv | i | ii |
| (4) | ii | iv | i | iii |

73. आयकर अधिनियम, 1961 की धारा 80 GG के अन्तर्गत कर निर्धारण वर्ष 2015-16 के लिए कटौती की वैधानिक सीमा है

- | | |
|----------------------|----------------------|
| (1) प्रतिमाह ₹ 2,000 | (2) प्रतिमाह ₹ 3,000 |
| (3) प्रतिमाह ₹ 2,500 | (4) प्रतिमाह ₹ 5,000 |

74. आयकर अधिनियम, 1961 के अन्तर्गत निम्नलिखित में से कौन सा संयोजन आय का द्योतक है ?

- (I) निजी क्षेत्र के नियोक्ता से प्राप्त कर मुक्त वेतन
- (II) एक परिवार के सदस्य को प्राप्त पूरक उपार्जन
- (III) खिलाड़ियों द्वारा प्राप्त पारितोषिक
- (IV) करदाता द्वारा उठाई गई हानि ।
- (V) कर्मचारियों द्वारा प्राप्त अनुलाभ ।

कूट :

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| (1) (I), (II), (III), (IV) | (2) (II), (III), (IV), (V) |
| (3) (I), (III), (IV), (V) | (4) (I), (II), (IV), (V) |

75. निम्नलिखित आयकर विवरणी (रिटर्न) प्रारूपों में से सही प्रारूपों के संयोजन कूट को इंगित कीजिए :

- (a) आई.टी.आर.-4 एस
- (b) आई.टी.आर.-2
- (c) आई.टी.आर.-2 बी
- (d) आई.टी.आर.- 3

कूट :

- | | |
|---------------------|---------------------|
| (1) (a), (b) और (c) | (2) (b), (c) और (d) |
| (3) (a), (b) और (d) | (4) (a), (c) और (d) |

Space For Rough Work

Examrace

Examrace